

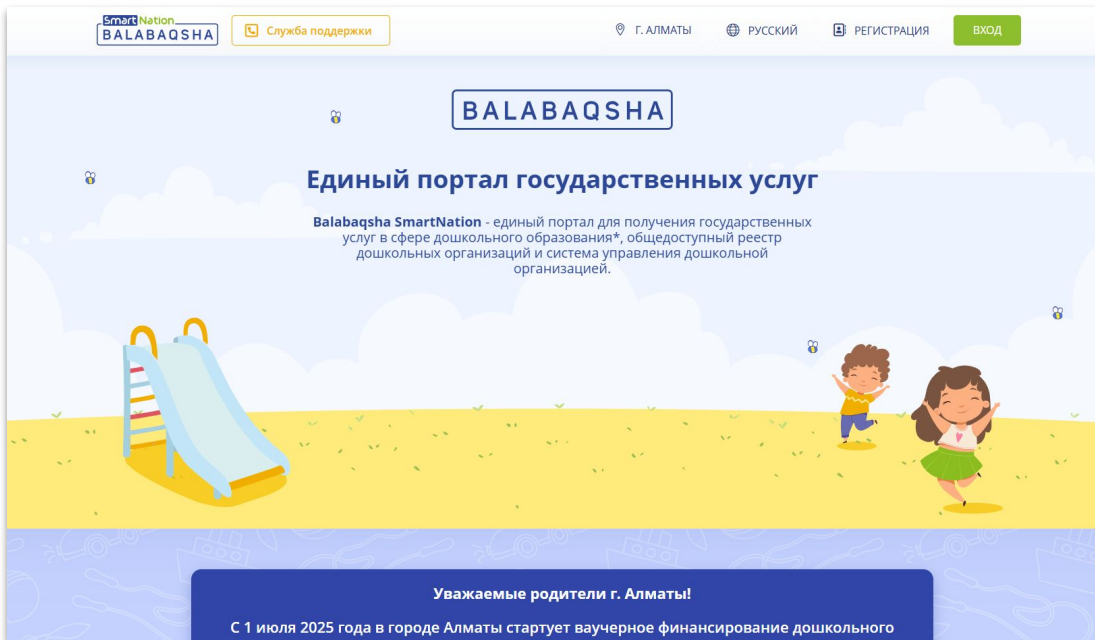


УМНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**Smart**Nation

**БАЛАБАҚША**

**Как подать заявку в санаторную очередь  
на получение ваучера?**



На главной странице вы найдете информацию:

- об очереди на получение ваучера,
- о каталоге детских садов,
- о статистике,
- контакты обратной связи

В правом верхнем углу сайта вы можете изменить геолокацию и язык. Чтобы зарегистрироваться на портале, нажмите кнопку **"Регистрация"**. Если у вас уже есть учетная запись, нажмите кнопку **"Вход"**.

Если у вас уже есть учетная запись на портале, выполните следующие шаги:

- Нажмите на кнопку **"Вход"** в правом верхнем углу главной страницы.
- Введите свой логин и пароль.
- Нажмите на кнопку **"Войти в систему"**.

Если вы забыли пароль:

- Нажмите на кнопку **"Забыли пароль?"**.
- Введите номер телефона и свой ИИН.
- Ознакомьтесь с политикой данных и поставьте галочку в поле "Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей".
- Нажмите кнопку **"Запросить код"**.
- Введите код, который придет на ваш номер телефона.
- Придумайте новый пароль и повторите его.
- Нажмите кнопку **"Сохранить"**.

The screenshot shows the login page of the Smart Nation BALABAQSHA portal. The header includes the logo, a support service button, location (Almaty), language (Russian), registration link, and a green 'ВХОД' (Login) button. The main content area is titled 'ВХОД' and offers four login methods: ИИН, номер телефона, логин, and e-mail. The 'ИИН' method is selected. There are input fields for 'ИИН:' and 'Пароль:', with a note that the password must be 8-40 characters long. There are checkboxes for 'Запомнить меня' and 'Забыли пароль?'. At the bottom, there are two buttons: 'Войти через код' and 'Войти в систему'.

The screenshot shows the password recovery page of the Smart Nation BALABAQSHA portal. The header is identical to the login page. The main content area is titled 'ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ'. It offers two methods: SMS and Пароль. The SMS method is selected. There is an input field for the phone number starting with '+7'. Below it is an input field for the parent or legal representative's IIN. There is a checkbox for 'Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей'. At the bottom, there is a green button labeled 'Запросить код'.

Для регистрации выполните следующие шаги:

- Нажмите на кнопку **"Регистрация"** в правом верхнем углу главной страницы.

На странице регистрации:

- Введите свой номер телефона.
- Введите ИИН родителя или законного представителя.
- Ознакомьтесь с политикой данных и поставьте галочку в поле "Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей".
- Нажмите кнопку **"Запросить код"**.
- Введите код, который поступит на ваш номер телефона, в соответствующее поле.
- Нажмите кнопку **"Отправить"**.

The screenshot shows the registration page with the following elements:

- Header: Smart Nation BALABAQSHA, Служба поддержки, Г. АЛМАТЫ, РУССКИЙ, РЕГИСТРАЦИЯ, ВХОД.
- Breadcrumbs: Главная > Регистрация.
- Title: РЕГИСТРАЦИЯ.
- Progress bar: SMS (active) | Пароль (locked).
- Form fields: Phone number (+7 (...)), IIN of parent or legal representative.
- Checkbox:  Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей.
- Button: Запросить код.

The screenshot shows the registration page after receiving an SMS code. A red box highlights the verification code field:

- Header: Smart Nation BALABAQSHA, Служба поддержки, Г. АЛМАТЫ, РУССКИЙ, РЕГИСТРАЦИЯ, ВХОД.
- Breadcrumbs: Главная > Регистрация.
- Title: РЕГИСТРАЦИЯ.
- Progress bar: SMS (active) | Пароль (locked).
- Form fields: Phone number (+7 (747) ...), IIN of parent or legal representative.
- Message: Код подтверждения придет в течение 87 секунд. Код, полученный по SMS: [input field].
- Checkbox:  Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей.
- Button: Отправить.

Система отобразит регистрационные сведения заявителя:

- Фамилия, Имя, Отчество, Пол, Дата рождения.

Продолжите регистрацию:

- Придумайте и введите пароль в первое поле.
- Введите пароль повторно во второе поле.
- Нажмите на кнопку **"Сохранить"**.

Система сохранит ваши данные.

Для входа в личный кабинет воспользуйтесь кнопкой "Вход" в правом верхнем углу.

Главная > Регистрация  
РЕГИСТРАЦИЯ

SMS Пароль

Фамилия:  
Имя:  
Отчество:  
Пол: \*  
Дата рождения:

Придумайте пароль для дальнейшего входа на портал

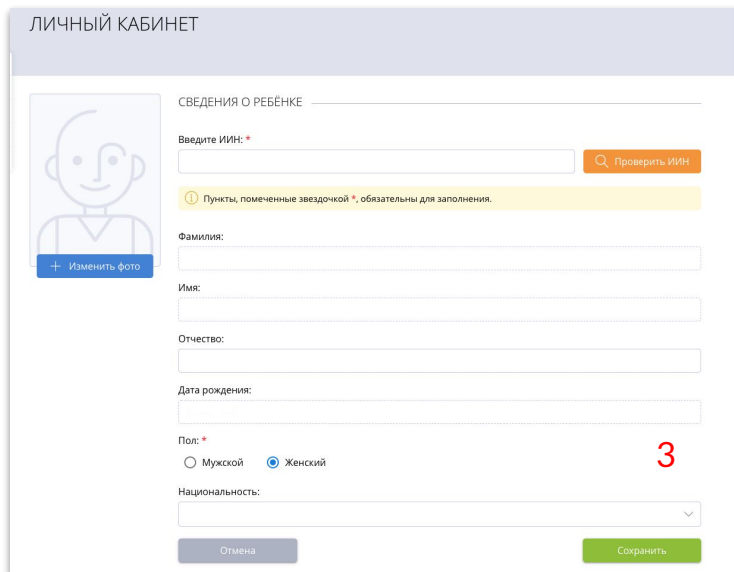
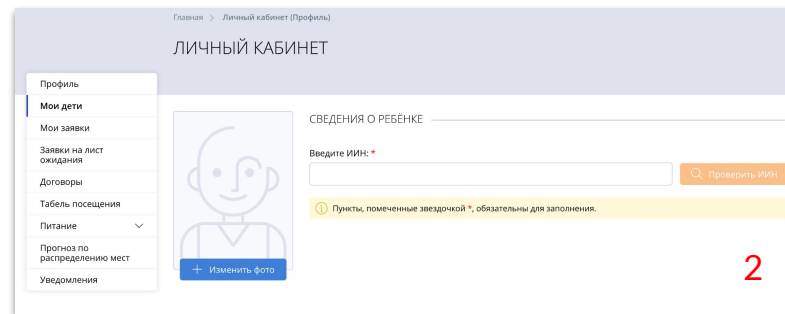
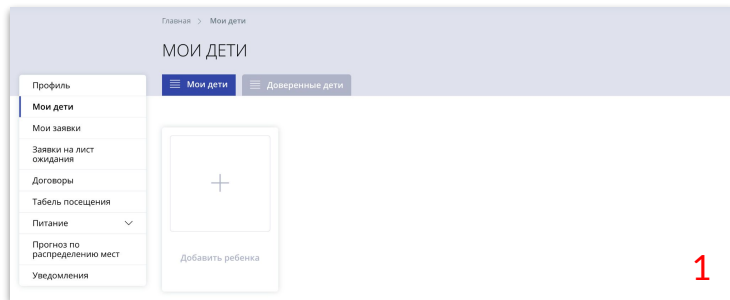
Придумайте пароль для дальнейшего входа на портал

Пароль для входа:  
Пароль должен состоять из 8-40 символов

Количество символов в поле "Пароль для входа" должно быть не менее 8.

Подтвердите пароль:  
Пароль должен состоять из 8-40 символов

Сохранить



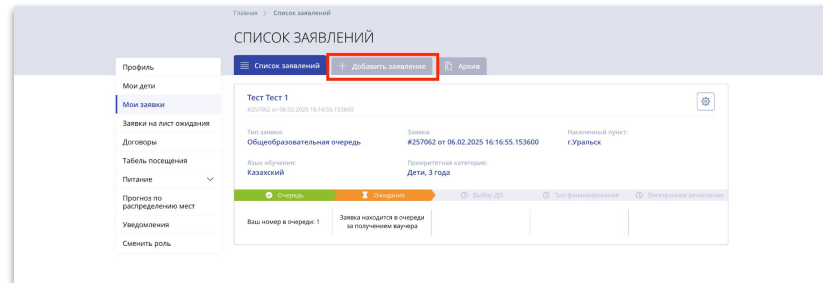
Чтобы добавить ребенка:

- Перейдите в меню **"Мои дети"**.
- Нажмите на **"Добавить ребенка"**.
- Введите ИИН ребенка в появившемся поле.
- Нажмите кнопку **"Проверить ИИН"**.
- Проверьте данные.
- Если все верно, нажмите кнопку **"Сохранить"**.

# Подача заявки в санаторную очередь

Для подачи заявки убедитесь, что все данные заявителя и ребенка заполнены:

- Перейдите в меню **"Мои заявки"**
- Нажмите на кнопку **"Добавить заявление"**
- Выберите тип очереди - **Санаторная**
- Выберите нужного ребенка (если вы еще не добавили ребенка, нажмите на кнопку **"Добавить ребенка"**)
- Выберите тип реабилитации
- Прикрепите **Заключение врача-фтизиатра**
- Выберите Населенный пункт – **г.Алматы**
- Выберите **дошкольную организацию** — *система отобразит список ДО*
- Выберите предпочитаемый язык обучения
- Ознакомьтесь с условиями и подтвердите согласие на использование сведений
- Нажмите кнопку **"Отправить"**



Договоры

Табель посещения

Питание

Прогноз по распределению мест

Уведомления

Сменить роль

заявка

Пункты, помеченные звездочкой \*, обязательны для заполнения.

Поддерживаются файлы размером до 5 МБ в форматах JPG, PNG, GIF и PDF

Эталонное время сервера: 27.06.2025 15:39:40

Тип очереди: \*

Санаторная

Выберите ребенка: \*

Если Вашего ребенка нет в списке:

+ Добавить ребенка

Тип реабилитации: \*

Раннее проявление туберкулезной инфекции/малые и запущенные формы туберкулеза/часто и длительно болеющие дети

С нарушениями речи (логопедические), с поздним речевым произношением, общими недоразвитием речи, в том числе дислалией, замедленным развитием интеллекта, недоразвитием речи

Заключение врача-фтизиатра: \*

Обзор

Выберите область: \*

Язык обучения: \*

Казахский  Русский  Узбекский

Согласие на использование сведений: \*

Я согласен на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, в том числе для публикации открытых сведений об очередниках, согласно действующего законодательства

ОТПРАВИТЬ

# Подача заявки в санаторную очередь

После подачи заявления в санаторную очередь заявке присваивается статус «**Ожидание подтверждения документов**». Необходимо ожидать уведомление о подтверждении или отклонении заявки.

Если врач-фтизиатр подтвердит заявку, Услугополучатель получит уведомление: «*Ваша заявка на получение ваучера подтверждена. Место в очереди: \_*».

Если врач-фтизиатр отклонит заявку, Услугополучатель получит уведомление: «*Ваша заявка на получение ваучера отклонена сотрудником: <ФИО сотрудника кто отклонил>*». Заявка попадает в архив.

Вы можете отслеживать номер в очереди и дополнительную информацию в разделе «**Мои заявки**».

УВЕДОМЛЕНИЯ

Дата и время	Описание уведомления
30.06.2025 15:39	Ваша заявка на получение ваучера подтверждена. Место в очереди: 1
30.06.2025 15:39	
30.06.2025 15:17	
30.06.2025 15:13	
30.06.2025 14:58	
30.06.2025 14:57	

СПИСОК ЗАЯВЛЕНИЙ

№	Дата подачи	ФИО ребенка	Населенный пункт	Название детского сада	Статус заявки
1	2025-06-30 14:40:45			ГККП Ясли-сад №1 «Айгөлек»	В архиве

# Процесс получения ваучера

Когда подойдет ваша очередь, вам будет отправлено уведомление о выдаче ваучера.

Для активации ваучера необходимо подтвердить свою заинтересованность или отказаться от него в течение 2 рабочих дней, перейдя по ссылке в уведомлении или в разделе **“Мои заявки”** в карточке заявления.

**Если вы не подтвердите свою заинтересованность, ваучер будет аннулирован**, а ваше заявление переместится в стоп-лист.

Если вы откажетесь от ваучера, он также будет аннулирован, а ваше заявление будет архивировано и вам нужно будет встать в очередь снова

Главная > Список заявлений

### СПИСОК ЗАЯВЛЕНИЙ

Список заявлений + Добавить заявление Архив

**Тест Тест 1**  
#257062 от 06.02.2025 16:16:55.153600

Тип заявки: **Общеобразовательная очередь** Заявка: **#257062 от 06.02.2025 16:16:55.153600** Населенный пункт: **г.Уральск**

Язык обучения: **Казахский** Приоритетная категория: **Дети, 3 года**

Очередь

Ваш номер в очереди:

Ребенку Тест Тест 1 выдан ваучер. Вам необходимо подтвердить свою заинтересованность в получении ваучера. Срок на подтверждение до 10.02.2025

Ознакомлен(-а)

Главная > Уведомления

### УВЕДОМЛЕНИЯ

Входящие Журнал пользователя

Дата и время	Описание уведомления
06.02.2025 16:46	Ребенку Тест Тест 1 выдан ваучер. Подтвердите заинтересованность до 10.02.2025, перейти для подтверждения
06.02.2025 16:16	Ваша заявка принята. Место в очереди 1

# Процесс получения ваучера

1. Нажмите кнопку **"Выбрать"** и если вы заинтересованы в ваучере, нажмите «Да». Если вы не заинтересованы, нажмите «Нет».

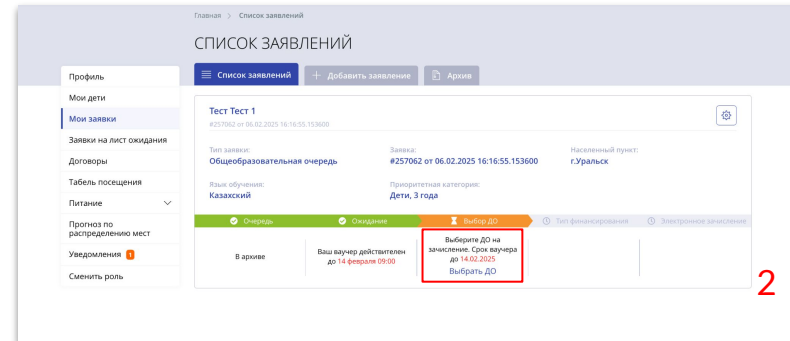
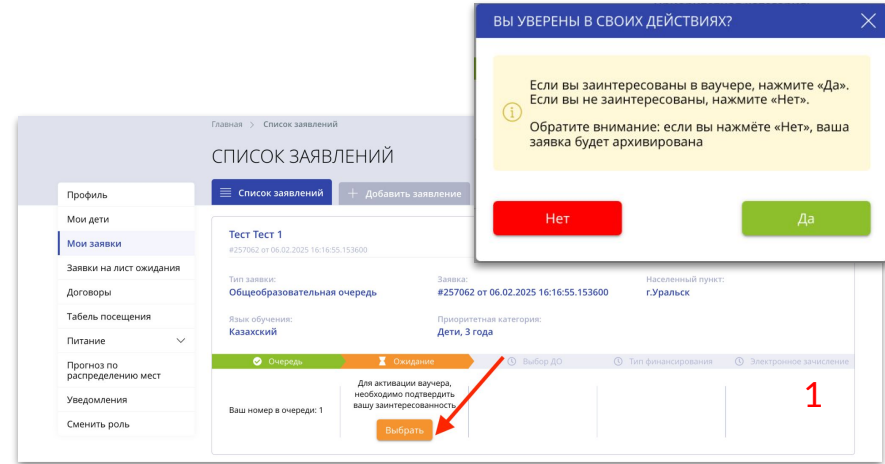
Обратите внимание: если вы нажмёте «Нет», ваша заявка будет архивирована!

## Важно!

2. После подтверждения заинтересованности в ваучере, у Вас есть **5 рабочих дней**, чтобы выбрать детский сад и заключить с ним электронный договор.

Если вы не завершите процесс зачисления в указанный срок, то на 5-ый день система предоставит возможность продлить ваучер еще на 2 рабочих дня.

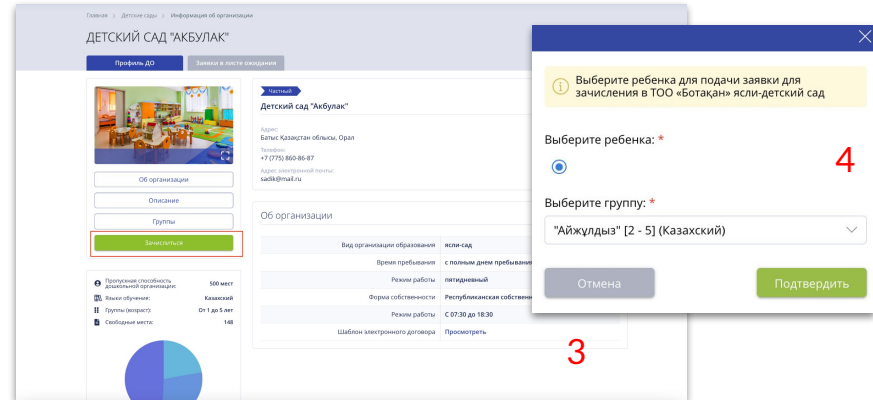
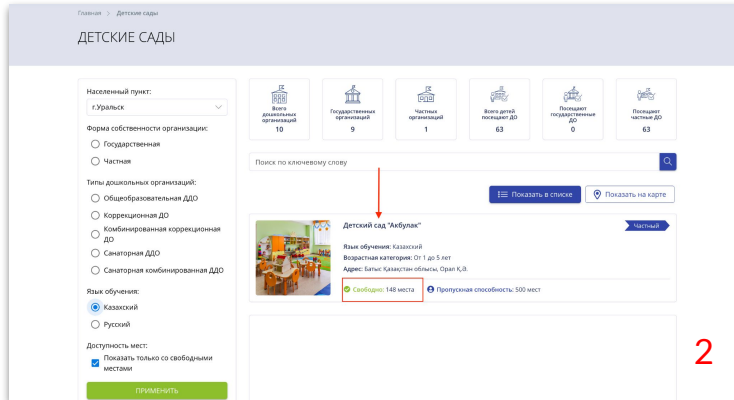
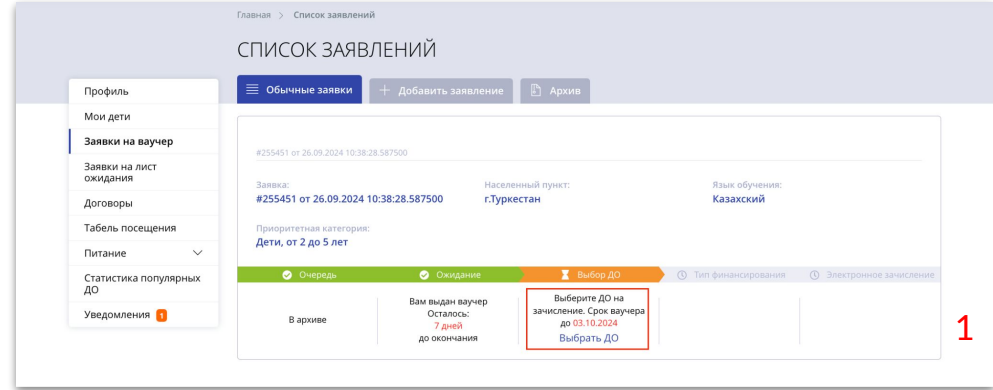
**Если вы не зачислитесь в установленные сроки, то ваучер аннулируется**, а ваше заявление будет перемещено в архив.



# Процесс зачисления в ДО

Для того, чтобы выбрать детский сад:

- (1) Нажмите кнопку **"Выбрать ДО"**
- (2) Выберите подходящий детский сад
- (3) Нажмите кнопку **"Зачислиться"**
- (4) Укажите ребенка
- Выберите группу для зачисления.
- Нажмите кнопку **"Подтвердить"**



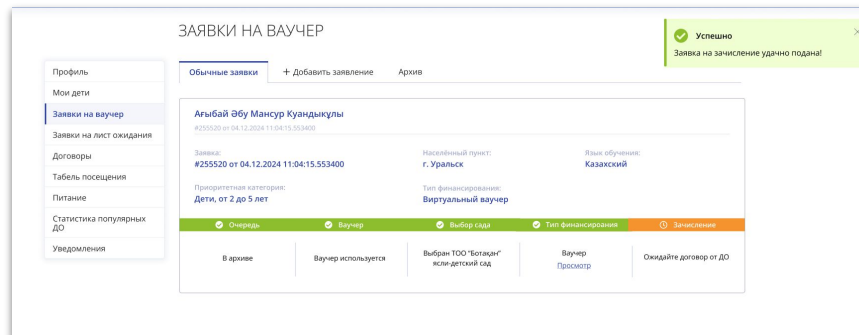
Статус заявления перейдет в "Ожидайте договор от ДО", детский сад рассмотрит Ваше заявление и отправит Вам договор на подписание.

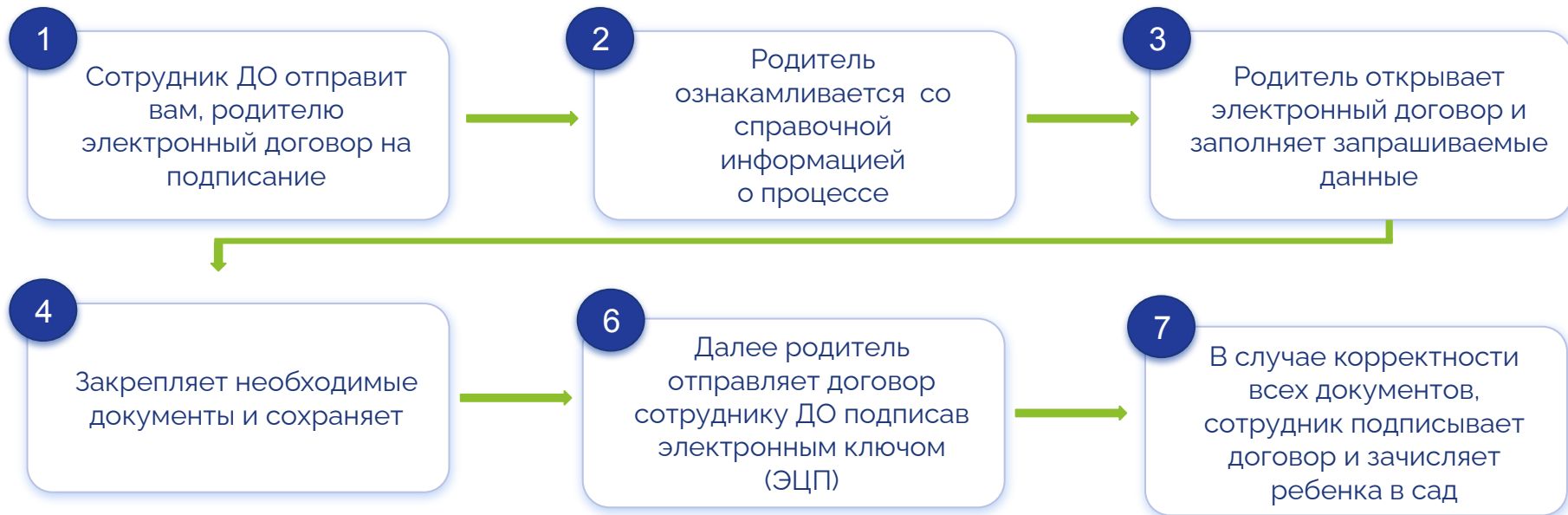
Заполните договор, прикрепите документы, подпишите своей ЭЦП и отправьте на подписание ДО.

После подписания договора детским садом, вы будете зачислены в детский сад.

## Для заключения договора, Вам необходимо иметь:

- ЭЦП ключ
- Справка формы 027/у
- Свидетельство о рождении
- Удостоверение личности одного из родителей
- Справка формы № 052-2/у "Паспорта здоровья ребенка"/у
- Карта профилактических прививок формы № 065/у
- Заключение ПМПК (при наличии)







# SmartNation

УМНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**Спасибо за внимание!**

Контакт-центр:  
8 (727) 339-72-22  
8 (747) 339-72-22 (WhatsApp)

BALABAQSHA